



УТВЕРЖДЕНО
Директор МОУ «СОШ № 3 г.
г. Балабаново»
Н. О. Криволицкая/
Приказ № 383 от 29.12.2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Балабаново»
на 2022 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2022 года	Бараковская И.А., заместитель директора; Белич Н.И., ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	Январь 2022 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Бараковская И.А., заместитель директора; Чукина Е.Н., педагог-психолог, Белич Н.И., ответственный	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте	В течение года Постоянно

		технический специалист за ведение сайта	школы в сети «Интернет»	
Размещение на официальном сайте школы раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2022 года	Белич Н.И., ответственный технический специалист за ведение сайта	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на главной странице официального сайта школы	Январь 2022 года
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Бараковская И.А., заместитель директора; Чукина Е.Н., педагог-психолог	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Проведение планового косметического ремонта санитарных комнат школы	Июнь-август 2022 года	Криволицкая Н.О., директор; Махнова М.И., зав.хозяйством	Проведен плановый косметический ремонт санитарных комнат школы	
Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	Криволицкая Н.О., директор; Махнова М.И., зав.хозяйством	Обновлено мультимедийное, компьютерное оборудование, мебель для учебных кабинетов	
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных	В течение года	Криволицкая Н.О., директор;	Усовершенствована система	

видеокамер)		Махнова М.И., зав.хозяйством	наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Чукина Е.Н., педагог-психолог	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование входной группы в здании школы пандусом	2022-2023 годы	Криволицкая Н.О., директор; Махнова М.И., зав.хозяйством	Оборудована входная группа в здании школы пандусом	
Выделение мест для автотранспортных средств инвалидов (подвоз детей-инвалидов)	Апрель – июнь 2022 года	Криволицкая Н.О., директор; Махнова М.И., зав.хозяйством	Выделено место для автотранспортных средств инвалидов	
Разработка и установка системы навигации по школе, в том числе и указателей со шрифтом Брайля	В течение года	Криволицкая Н.О., директор; Махнова М.И., зав.хозяйством	Установлена система навигации по школе, в том числе и указатели со шрифтом Брайля	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	В течение года	Бараковская И.А., заместитель директора; Чукина Е.Н., педагог-психолог	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	В течение года
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества	Январь – март 2022 года	Бараковская И.А., заместитель директора;	Информация о результатах	13 января 2022

образовательной деятельности в 2021 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся		Чукина Е.Н., педагог-психолог	проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Январь – апрель 2022 года	Бараковская И.А., заместитель директора; Чукина Е.Н., педагог-психолог	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников	
Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2022 года	Бараковская И.А., заместитель директора; Чукина Е.Н., педагог-психолог	Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	
Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость,	В течение года	Бараковская И.А., заместитель директора; Чукина Е.Н., педагог-психолог,	Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного	

культура, этикет» для сотрудников школы			психологического климата в коллективе школы. Проведен тренинг «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Бараковская И.А., заместитель директора; Чукина Е.Н., педагог-психолог	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года <u>Балабаново школа 3, МОУ "СОШ №3 г. Балабаново", школа 3 Балабаново (kaluga.ru)</u> Группы школы в социальных сетях «Одноклассники», «Фэйсбук», «Инстаграм», «ВКонтакте», газеты «Балабаново»
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Бараковская И.А., заместитель директора; Чукина Е.Н., педагог-психолог		В течение года